



Ursu Mahler
Der Konflikt-Coach
Sicherer Umgang mit
Konfliktsituationen im Familien- und
Berufsalltag. Soft Skills kompakt, Bd.
13

Erschienen am 15.03.2011
80 Seiten, kartoniert
Format: 17.0 x 24.0 cm
ISBN: 978-3-87387-781-8

Ursu Mahler

Der Konflikt-Coach

Sicherer Umgang mit Konfliktsituationen im Familien- und Berufsalltag. Soft Skills kompakt, Bd. 13

Ob im Beruf, in der Familie oder in der Nachbarschaft: Wo es Menschen gibt, gibt es auch Konflikte. Da Auseinandersetzungen und Kontroversen also zum Leben gehören, empfiehlt es sich, Kompetenz im Umgang mit diesem allzu menschlichen Phänomen zu entwickeln. Hierzu trägt dieses Buch bei. In präzisen Antworten auf 86 kurze Fragen wird gezeigt, welche Arten von Konflikten es gibt, wo sie auftreten und welche Lösungswege sich anbieten.

Die negative Seite von Konflikten ist den meisten von uns nur zu bekannt. Dass sie auch eine Chance für einen Neubeginn sein können, dass sie neues Wahrnehmen, Denken und Handeln ermöglichen - auch diese Seite wird thematisiert. Die skizzierten Lösungsansätze sind praxistauglich und lassen sich sowohl in den beruflichen Kontext als auch in private Zusammenhänge einbringen.

Biografien

Ursu Mahler

Ursu Mahler, viele Jahre in der Erwachsenenbildung tätig, seit 1990 Selbstständigkeit als Managementtrainerin und Coach mit eigenen Mitarbeitern. Zertifizierte DISG-Trainerin und Unternehmensberaterin. Autorin diverser Artikel zu Themen wie Konfliktverhalten, Selbstmanagement und Gesprächspsychologie.

Pressestimmen

"Von heiklen Situationen im Büroalltag bis zu Themen aus dem Familienleben finden Sie in diesem Büchlein viele Anregungen für konstruktive Zugangsweisen. Ideal für Einsteiger ohne Grundkenntnisse in Kommunikation und Konfliktmanagement." - **Susanne Strobach**

Junfermann Verlag GmbH

Driburger Straße 24 d • 33100 Paderborn

Telefon: ++49 / 5251 / 1344-0 • E-Mail: infoteam@junfermann.de

<http://www.junfermann.de>