



Erschienen am 24.07.2020  
192 Seiten, kartoniert  
Format: 17.0 x 24.0  
ISBN: 978-3-95571-953-1

Karin Kiesele, Andrea Schlösser

## Herausfordernde Situationen im Coaching

### Toolbox Best Practice

Nicht jede Coaching-Sitzung verläuft nach Plan. Ob Profi oder Anfänger – fast jeder Coach stößt beizeiten in seiner Arbeit an Grenzen, ist mitunter verunsichert, überfordert oder gar ratlos. In vielen Coaching-Büchern geht es jedoch hauptsächlich darum, wie ein Coach idealtypisch vorgehen sollte, und nicht so sehr um die Fallstricke, die in der Praxis lauern. Es gilt also, die Kluft zwischen Theorie und Herausforderungen im Alltag, zwischen Wunsch und Wirklichkeit zu überbrücken. Hierfür geben die Autorinnen eine leicht verständliche und strukturierte Hilfe für die tägliche Arbeit mit Klient\*innen an die Hand. Sie beschreiben, welche herausfordernden Situationen im Coaching entstehen können und bieten im Arbeitsalltag erprobte Hilfestellungen und Interventionen an. Coaches erhalten hier konkrete Tipps und Schritt-für-Schritt-Anleitungen u.a. zu folgenden Themen:

- Ansätze und Methoden für die Bearbeitung von Hemmnissen, Widerständen und Blockaden
- Wirkungsvolle Unterstützung bei herausfordernden Problemen und Krisen der Klient\*innen
- Reflexionshilfen für Prozesse, die ins Stocken geraten
- Interventionen im Umgang mit Emotionen
- Selbstfürsorge durch Abgrenzung, Achtsamkeit und Resilienz
- Umgang mit Absagen, Zahlungsausfall und geänderten Rahmenbedingungen

## Autorenprofil

### Karin Kiesele

Karin Kiesele, Kommunikationswissenschaftlerin (B.A.), zertifizierter Personal- & Business Coach, zertifizierte Trainerin, Mitglied im Deutschsprachiger Dachverband für Positive Psychologie e.V.

### Andrea Schlösser

Andrea Schlösser, Coach und Supervisorin DGSv, zertifizierte Trainerin, Mediatorin BM®.

## Pressestimmen

"Basics in mehrdimensionaler Qualität! Fein differenzierte Betrachtungsweisen und hier wiederum pointiert und genau beschriebene Umgangsbeispiele und Herangehensweisen aus der Praxis – diese vielfältig reflektiert! Dem Coaching-Anfänger wird die Lektüre eine Essenz des Coachens vermitteln und als wirklich tauglicher Praxisleitfaden einen Schatz an Unterlagen, Formularen und Hinweisen anbieten, mit denen er sich verlässlich in die Praxis begeben kann. Der alte Coaching-Hase erhält nicht unbedingt neue Informationen, jedoch viele Anreize, anhand derer er sich, seine Klienten und das eigene Verhalten nochmals gut gegliedert und kritisch hinterfragen kann – der Erfahrungsprozess endet nie!"- Change Concepts