



Erschienen am 14.10.2016  
216 Seiten, kartoniert  
Format: 17.0 x 24.0  
ISBN: 978-3-95571-615-8

Gabriele Lindemann, Vera Heim

## Erfolgsfaktor Menschlichkeit

Wertschätzend führen - wirksam  
kommunizieren. Ein Praxishandbuch

Wünschen Sie sich mehr Leichtigkeit und Freude im Kontakt mit Kollegen und Ihren Teams? Möchten Sie, dass Menschen kooperieren und gemeinsam an einem Strang ziehen, um Ziele zu erreichen? Wertschätzende Kommunikation ist dabei eine Kernkompetenz für alle Menschen, die am Arbeitsplatz etwas bewegen wollen.

Auf Basis ihrer langjährigen Erfahrungen in Unternehmen haben die Autorinnen das Modell der Gewaltfreien Kommunikation für den Geschäftsalltag anwendbar gemacht. In diesem Buch erfahren Sie,

- wie Sie sich effektiv ausdrücken, für Ihre Anliegen eintreten und gleichzeitig Ihre Gesprächspartner ernst nehmen;
- wie Sie Ihren kooperativen und situativen Führungsstil weiterentwickeln und neun Strategien für effektives Beziehungsmanagement nutzen können;
- wie Sie zu einer wertschätzenden Unternehmenskultur beitragen, in der Sie mehr Raum für Initiative, Handlungsfähigkeit und Win-Win-Lösungen schaffen und so den langfristigen Unternehmenserfolg sichern.

## Autorenprofil

### Vera Heim

Vera Heim ist zertifizierte GFK-Trainerin und Coach. Seit 2004 bietet sie mit "The Coaching Company" Seminare in Zürich an und setzt sich für eine wertschätzende Unternehmenskultur ein.

### Gabriele Lindemann

Gabriele Lindemann ist zertifizierte GFK-Trainerin, Coach und Inhaberin von "Menschen und Ziele" in Nürnberg, Ausbildung und Beratung für menschliche Unternehmenskultur

## Pressestimmen

"Schnell merkt man, dass sich die Autorinnen intensiv mit dem Thema auseinandergesetzt haben und viele Situationen gut recherchiert wurden. Nachhaltigkeit, Situations-Analysen und -Bearbeitung und viele weitere Führungsthemen werden auf einfache und logische Weise nahegebracht. Auf jeden Fall ein lesenswertes Buch, wenn es um Wertschätzung geht!" - Pflege Professionell