



Erschienen am 27.05.2016
112 Seiten, kartoniert
Format: 17.0 x 24.0
ISBN: 978-3-95571-424-6

Marieta Koopmans

Feedback: Kritik äußern - Kritik annehmen

Halten Sie mit Kritik an anderen manchmal hinterm Berg? Macht es für Sie einen Unterschied, ob Sie etwas an einem Mitarbeiter, einem Kollegen oder vielleicht am Chef zu bemängeln haben? Und: Geben Sie eher selten positives Feedback? Viele Menschen dürften diese Fragen mit Ja beantworten, denn der Umgang mit Feedback ist oft eine heikle Angelegenheit. Nicht immer wird so klar und offen kommuniziert, wie es eigentlich wünschenswert und nötig wäre.

In diesem Buch geht es darum, zu hören, was andere uns zu sagen haben – und Kritik so zu äußern, dass andere uns wirklich zuhören. Sie erfahren, wie Sie andere unmissverständlich kritisieren können, ohne sie zu verletzen oder zu kränken. Außerdem erfahren Sie etwas über die Ängste und Emotionen, die dabei eine Rolle spielen.

Autorenprofil

Marieta Koopmans

Marieta Koopmans ist Sozialpsychologin und in ihrem eigenen Beratungsunternehmen C'enter als Organisationsentwicklerin und Coach tätig. Für das Erwachsenen-Bildungsinstitut Schouten & Nelissen gibt sie regelmäßig Workshops für Führungskräfte.

Pressestimmen

"Koopmans ist ein inspirierendes Buch gelungen, das vielfältige und höchst hilfreiche Anregungen gibt für alle Menschen, die häufig Feedback geben müssen: Lehrkräfte, Berater*innen, Trainer*innen, Führungskräfte. Auch für den eigenen Umgang mit einem erhaltenen Feedback bietet es zahlreiche Impulse. Es ist ein sehr praxisnahes, anwendungsorientiertes Werk, das Theorie und Praxis auf sehr gelungene und ressourcenorientierte Art und Weise miteinander in Verbindung bringt."- Elisabeth Vanderheiden,

www.socialnet.de