



Erschienen am 24.05.2012
160 Seiten
Format: x
ISBN: 978-3-95571-227-3

Antonia Cicero, Julia Kuderna

Schachmatt für verbale Fouls

Erfolgsrezepte für Schlagfertigkeit im Beruf

„Wenn ich Ihr Chef wäre, hätte ich nicht viel Freude mit Ihnen ...“
– „Wo kämen wir denn da hin, wenn das alle täten?“ – Das Berufsleben ist nicht immer fair und oft entscheidet die Fähigkeit, auf Killerphrasen und andere verbale Angriffe gekonnt zu reagieren, über Erfolg oder Misserfolg.

Auch für den Umgang mit verbalen Fouls gilt: Kunst kommt von können. Wer die Mechanismen verbaler Auseinandersetzungen vor allem im Beruf durchschauen möchte, kann in diesem Buch wertvolle Hintergrundinformationen über Funktionen und Wirkmechanismen von Killerphrasen und anderen Abwertungen finden. Die Autorinnen bieten ein klar strukturiertes Schema mit Reaktionen auf Killerphrasen und passende Werkzeuge für verschiedenste Situationen und Rahmenbedingungen. Eine Fülle von Beispielen, Übungen und Hinweisen zeigt, wie sich Schlagfertigkeit trainieren lässt. Denn: Wortgefechte und – mehr oder weniger spielerische – verbale Auseinandersetzungen können auch Spaß machen!

Autorenprofil

Antonia Cicero

Antonia Cicero begleitet seit mehr als 20 Jahren die Entwicklung von Menschen, Teams und Organisationen als Trainerin, Beraterin und Mediatorin. Ihre Firma icon (www.iconweb.at) unterstützt Organisationen aus der öffentlichen Verwaltung, der Wirtschaft und dem NGO-Sektor.

Julia Kuderna

Julia Kuderna, Trainerin und Lektorin aus Leidenschaft und Unternehmensberaterin. Neben Ausbildungen im Bereich Training und Beratung verfügt sie über Abschlüsse in Betriebswirtschaft und in Marketing & Sales