Erschienen am 23.01.2012
128 Seiten,
Format: x
ISBN: 978-3-87387-826-6

Ike K. Lasater

Worte, die im Business wirken

Gewaltfreie Kommunikation – bewährte Techniken für den Arbeitsalltag

Wünschen Sie sich mehr Respekt in Ihren Arbeitsbeziehungen? Reichen Ihnen Klatsch, Tratsch und Machtspielchen nicht, ist Ihnen eher an Vertrauen und mehr Produktivität gelegen? Wenn das Ihre Anliegen sind, können Sie – unabhängig von Ihrer beruflichen Position – zu einer Verbesserung der Beziehungen am Arbeitsplatz und der Unternehmenskultur beitragen. Und wie? Indem Sie auf einfache, aber tief gehende Weise Ihre Art zu denken verändern und anders mit Ihren Kolleginnen und Kollegen sprechen.

Ike Lasater bietet in diesem Buch praktische, auf den Arbeitsalltag abgestimmte Werkzeuge, die wirklich jede und jeder anwenden kann. Sie werden bewährte Kommunikationstechniken lernen, um:

• Ihren Arbeitstag mehr zu genießen,
• schwierige Gesprächssituationen gut zu bewältigen,
• Stress und Konflikte am Arbeitsplatz zu verringern,
• die Produktivität Einzelner und ganzer Teams zu verbessern,
• besseres und gehaltvolleres Feedback zu geben.

Autorenprofil

Ike K. Lasater

Ike K. Lasater arbeitet weltweit als Trainer und Mediator mit den Techniken der Gewaltfreien Kommunikation. Einer der Schwerpunkte seiner Arbeit ist die Beratung in juristischen Auseinandersetzungen.

Pressestimmen

„Wenn Sie mehr Freude am Arbeitsplatz haben wollen, wenn Sie Meetings lebendiger gestalten wollen, indem Sie sich mit sich selbst und den anderen verbinden, dann empfehle ich Ihnen dieses Buch.“ – Sylvia Haskvitz

Junfermann Verlag GmbH
Driburger Straße 24 d • 33100 Paderborn
Telefon: ++49 / 5251 / 1344-0 • E-Mail: infoteam@junfermann.de
www.junfermann.de