



Erschienen am 15.10.2010  
232 Seiten, gebunden  
Format: 17.0 x 24.0  
ISBN: 978-3-87387-729-0

Ingrid Holler

## Mit dir zu reden ist sinnlos! ... Oder?

Konflikte klären durch Mediation mit  
Schwerpunkt GFK. Ein Mediationshandbuch  
mit DVD

Ihre langjährigen positiven Erfahrungen im Bereich der Mediation und der Gewaltfreien Kommunikation hat Ingrid Holler im vorliegenden Buch und auf der beiliegenden DVD zusammengeführt. MediatorInnen und solche, die es werden wollen, finden eine gut strukturierte Anleitung für die professionelle Durchführung einer Mediation, mit all den wirkungsvollen Gestaltungseigenschaften, die die Gewaltfreie Kommunikation in der Streitschlichtung bietet. AusbilderInnen für Mediation bietet sich praxisbezogenes Material für ihre Seminarteilnehmenden.

Anschauliche Beispiele und humorvolle Cartoons helfen, die komplexen Inhalte unterhaltsam aufzunehmen und zu integrieren. Daher sind Buch und DVD auch für alle allgemein am Thema Mediation Interessierten geeignet.

Auf der beiliegenden DVD können Sie live mitverfolgen, wie Ingrid Holler einen Streitfall zwischen zwei Parteien mediiert. Eingblendete Untertitel geben wichtige Informationen zur aktuellen Phase der Mediation. In Form von kleinen Szenen wird außerdem weiteres "Handwerkszeug" für die Streitschlichtung dargestellt.

## Autorenprofil

Ingrid Holler

"Zuhören können und sich selbst offen mitzuteilen sind die Schlüssel für eine gelingende Kommunikation. Das Miteinander im persönlichen Bereich kann davon ebenso positiv beeinflusst werden wie das Aushandeln gesellschaftlicher Positionen - zum Besseren für alle Beteiligten."  
Ingrid Holler ist langjährig erfahrene Autorin, Unternehmerin, Trainerin, Ausbilderin, Coach und Mediatorin auch in der Gewaltfreien Kommunikation. Sie ist Mitinhaberin der Akademie

Blickwinkel - [www.akademie-blickwinkel.de](http://www.akademie-blickwinkel.de).

## Pressestimmen

"Die klare, ruhige und zugleich einfühlsame Art der Mediatorin, der es sehr gut gelingt, beide Parteien in die Mediation einzubeziehen und wechselseitiges Verständnis herzustellen, ist ein hervorragendes Beispiel für das Prinzip der Allparteilichkeit, das sich deutlich von der Neutralität, z.B. eines Richters oder Sachverständigen, unterscheidet. (...) Ein großer Trumpf dieser DVD sind die ausführlichen Erläuterungen in dem beiliegenden Buch, auf das auch auf der DVD immer wieder konkret verwiesen wird."- **DerSachverständige (DS) 12/2012**

"Gerade die Kombination von Buch und DVD dürfte bei vielen Interessierten auf Resonanz stoßen. Mit dem besonderen Schwerpunkt auf der Gewaltfreien Kommunikation nimmt dieser Band unter den vielen inzwischen erschienenen Mediationshandbüchern durchaus eine Sonderstellung ein."- **DGM-Newsletter**

"Das besondere an diesem Buch ist die Gleichzeitigkeit von geschriebenen Wort und praktischer Umsetzung anhand einer DVD. Interessierte an der Thematik als auch praktizierende Mediatoren und Mediatorinnen erhalten mit diesem Buch eine gute und effektive Grundlage für die Streitschlichtung mit GFK."- *Christian Beuker*, vaeter-netz.de