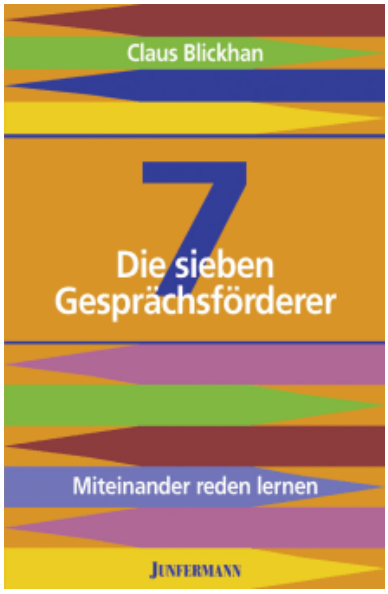

Erschienen am 15.07.2005
160 Seiten, kartoniert
Format: 14.0 x 21.5
ISBN: 978-3-87387-611-8

Claus Blickhan

Die sieben Gesprächsförderer

Miteinander reden lernen

Dieses praxisorientierte Buch für besseres Zuhören, verständliche Sprache und partnergerechte Kommunikation beschreibt sieben elementare Gesprächsregeln, die sofort jedem Gespräch einen konstruktiveren Verlauf und ein besseres Ergebnis geben. Richtig miteinander reden ist für private und geschäftliche Beziehungen das A und O. Claus Blickhan präsentiert einen Leitfaden, der in jeder Gesprächssituation weiterhilft. Aus fast jedem Gegeneinander kann ein Miteinander werden, wenn die Partner richtig miteinander reden. Dabei ist es gleichgültig, ob es sich um Gespräche im partnerschaftlichen oder familiären Rahmen, am Arbeitsplatz, im Freundeskreis, in der Schule oder auf der politischen Bühne handelt.
Der Autor beschränkt sich auf die sieben wichtigsten Grundregeln. Dazu gehört aufmerksames, zugewandtes Hinhören ebenso wie offene Fragen und klares, verständliches Formulieren und Informieren, das Vermeiden von vorwurfsvollen, aggressiven Untertönen genauso wie der Verzicht auf ironische Schlenker oder verwaschene Andeutungen. Kommunikation wird so klar, wirksam und in jeder Situation effektiv anwendbar. Kurze Zusammenfassungen und prägnante Merksätze erhöhen den Nutzen dieses Leitfadens für gute Gespräche.

Autorenprofil

Claus Blickhan

Claus Blickhan, Diplom-Psychologe, arbeitete mehr als 40 Jahre als Trainer und Coach. Er war Mitbegründer des ersten deutschen Instituts für NLP im Management, des DVNLP und des DACH-PP. Zusammen mit Daniela Blickhan leitete er von 1991-2014 das INNTAL INSTITUT in Bad Aibling.

Pressestimmen