



Erscheint am 14.11.2026
224 Seiten, kartoniert
Format: 17.0 x 24.0
ISBN: 978-3-7495-0804-4

Karim Fathi, André René Richter

Handlungsfähig unter Druck

Gewalt wirksam begegnen: Deeskalation,
Selbstschutz und Nachsorge im Berufsalltag

Für mehr Sicherheit und Respekt im Berufsalltag

- Prävention, Eigensicherung und Nachsorge in einem integrierten Modell
- Reale Fallbeispiele aus Verwaltung, Gesundheit, Sozialwesen & Bildung
- Checklisten, Übungen, Routinen und Was-wäre-wenn-Pläne

Gewalt, Bedrohungen und aggressive Grenzverletzungen gehören für viele Berufsgruppen längst zum Alltag: im Bürgeramt, in Kliniken, in der Sozialarbeit, im Außendienst, in Schulen und Beratungsstellen.

Dieses Buch bietet erstmals einen ganzheitlichen, wissenschaftlich fundierten und direkt anwendbaren Ansatz, der Beschäftigte aller Nicht-Sicherheitsberufe befähigt, in kritischen Situationen professionell, ruhig und handlungsfähig zu bleiben. Die Autoren zeigen, wie Gewalt entsteht, wie sie sich vermeiden lässt – und was zu tun ist, wenn sie eskaliert.

Das Buch führt durch alle drei Phasen eines Gewaltgeschehens: Pre-Attack (Deeskalation & Prävention), Attack (Eigensicherung & Schutzstrategien) und Post-Attack (psychische, medizinische und juristische Nachsorge).

Damit wird es zu einem unverzichtbaren Leitfaden für alle, die in herausfordernden Situationen Verantwortung tragen.

Zielgruppe:

Beschäftigte im öffentlichen Dienst, Mitarbeitende in Sozialarbeit, Beratung, Jobcentern, Kliniken, Pflege, Schulen

Autorenprofil

André René Richter

André René Richter ist zertifizierter Gewaltpräventionstrainer und zusammen mit Karim Fathi Geschäftsführer von PROTECTIVES. Zudem ist er als freiberuflicher Sicherheitsberater und Ausbilder tätig.

Karim Fathi

Karim Fathi, Dr., ist zertifizierter Konfliktberater sowie Geschäftsführer von PROTECTIVES, dem Kompetenz- und Schulungszentrum für Sicherheit, Souveränität und psychische Entlastung am Arbeitsplatz.