



Erschienen am 18.05.2022
176 Seiten, kartoniert
Format: 17.0 x 24.0
ISBN: 978-3-7495-0357-5

Karin Kiesele

Überraschend anders fragen

Praxishandbuch für professionelle
Kommunikation

Wer fragt, führt

Ob Coaching-Sitzung, Mitarbeitergespräch oder Interview: Wer davon lebt, beruflich die richtigen Fragen zu stellen, wer Dinge herausfinden und sich verständlich machen möchte, der fragt – und führt!

Aber Achtung: Nicht alle Fragen lenken zum Ziel: Einige schießen darüber hinaus oder steuern in nicht gewünschte Richtungen.

Manche Fragen bringen uns näher zusammen, andere sorgen für neue Fragen oder gar für Zündstoff.

Menschen, in deren Beruf Kommunikation zentral ist und die viele Fragen stellen (müssen), unterstützt dieses Buch darin, die richtigen Fragen richtig zu stellen.

Impulse, Übungen und Schritt-für-Schritt-Anleitungen führen direkt in die Praxis und bieten einen hohen Mehrwert, u. a. zu folgenden Themen:

- Mit Fragen Ziele erreichen
- Vom Wesen der Fragen
- Fragen und ihre Wirkung
- Fragetypen

Autorenprofil

Karin Kiesele

Karin Kiesele, Kommunikationswissenschaftlerin (B.A.), zertifizierter Personal- & Business Coach, zertifizierte Trainerin, Mitglied im Deutschsprachiger Dachverband für Positive Psychologie e.V.