



Erschienen am 18.05.2022
176 Seiten, kartoniert
Format: 17.0 x 24.0
ISBN: 978-3-7495-0357-5

Karin Kiesele

Überraschend anders fragen

Praxishandbuch für professionelle
Kommunikation

Wer fragt, führt

Ob Coaching-Sitzung, Mitarbeitergespräch oder Interview: Wer davon lebt, beruflich die richtigen Fragen zu stellen, wer Dinge herausfinden und sich verständlich machen möchte, der fragt – und führt!

Aber Achtung: Nicht alle Fragen lenken zum Ziel: Einige schießen darüber hinaus oder steuern in nicht gewünschte Richtungen.

Manche Fragen bringen uns näher zusammen, andere sorgen für neue Fragen oder gar für Zündstoff.

Menschen, in deren Beruf Kommunikation zentral ist und die viele Fragen stellen (müssen), unterstützt dieses Buch darin, die richtigen Fragen richtig zu stellen.

Impulse, Übungen und Schritt-für-Schritt-Anleitungen führen direkt in die Praxis und bieten einen hohen Mehrwert, u. a. zu folgenden Themen:

- Mit Fragen Ziele erreichen
- Vom Wesen der Fragen
- Fragen und ihre Wirkung
- Fragetypen

Autorenprofil

Karin Kiesele

Karin Kiesele, Kommunikationswissenschaftlerin, zertifizierte Leadership-Coach & Trainerin, Mitglied im deutschsprachigen Dachverband für Positive Psychologie e.V.

Pressestimmen

"Das Buch bietet einen breiten Überblick über die Kommunikationsform des Fragens mit vielen Anregungen für die Praxis. Wer sich bislang kaum mit diesem Thema auseinandergesetzt hat, wird hilfreiche Impulse für die Gesprächspraxis bekommen. Wer jedoch als (erfahrener) Coach gehofft hat, nach der Lektüre des Buches "überraschend anders fragen" zu können, wird wohl enttäuscht sein. Dennoch kann das Buch dazu beitragen, dass die Relevanz von passenden Fragen für das Gelingen von professionellen Gesprächen noch etwas mehr in

das Bewusstsein rückt."- Prof. Dr. rer. pol. habil. Andreas Bergknapp, www.socialnet.de