

Al Weckert

Mediation: Konfliktklärung mit Gewaltfreier Kommunikation

Das Online-Seminar

Inhaltsverzeichnis

1. Vorbereitung auf dieses Online-Training	11:34 min
1.1. Gebrauchsanweisung für dieses Online-Training	
1.2. Wie funktioniert Konfliktklärung mit GFK? Selbsttest: Wie funktioniert das Gehirn im Konflikt?	
1.3. Vorbereitung auf diesen Kurs	
2. Auftragsklärung und Planung einer Mediation	10:08 min
2.1. Auftragsklärung	
2.2. Ist Mediation das Mittel der Wahl?	
2.3. Ort und Raumgestaltung	
3. Phase 1: Der sichere Rahmen	08:48 min
3.1. Einführung Phase 1: Der sichere Rahmen	
3.2. Gesprächsregeln	
3.3. Rollen und Ablauf	
4. Phase 2: Die Themensammlung	08:55 min
4.1. Einführung Phase 2: Die Themensammlung	
4.2. Meine Sicht der Dinge	
4.3. Clustern und Punkten	
5. Phase 3: Die Konfliktklärung	09:38 min
5.1. Einführung Phase 3: Konfliktklärung	
5.2. Aktives Zuhören	
5.3. Gegenseitige Vorwürfe übersetzen	
6. Phase 4: Die Lösungssuche	08:46 min
6.1. Einführung Phase 4: Die Lösungssuche	
6.2. Kuchenstücke	
6.3. Kopfstandmethode	
7. Phase 5: Die Abschlussvereinbarung	08:35 min
7.1. Einführung Phase 5: Die Vereinbarung	
7.2. Der Aktionsplan	
7.3. Nachbereitung	

- | | |
|---|------------------|
| 8. Übungen zu Haltung und Selbstreflexion | 10:10 min |
| 8.1. Die Rolle der Herkunftsfamilie | |
| 8.2. Training der emotionalen Intelligenz | |
| 8.3. Weiterbildung, Verbände und Gesetzgebung | |
| 9. Transferübungen: Loslegen und Erfahrungen sammeln | 07:59 min |
| 9.1. Praxisfeldentwicklung | |
| 9.2. Der Elevator Pitch | |
| 9.3. Tipps zum Weitermachen | |
| Abschlussquiz | |