

Inhalt

1. Einführung	7
2. Was wir beobachten	9
3. Was wir fühlen	17
4. Werte, die uns wichtig sind	25
5. Worum wir bitten	29
6. Empathisch zuhören.....	37
Literatur.....	43
Anhang: Über Gewaltfreie Kommunikation	45