



# A VERFAHREN Konfliktklärung in Gruppen 1 Inhaltsübersicht

<b>A Konfliktklärung in Gruppen</b>	<b>C Methoden der Team-Mediation</b>	<b>C 2a.14 4-Felder-Matrix</b>
A 1 Inhaltsübersicht	C 0.1 Methodenübersicht: In das Verfahren einsteigen	C 2b.1 Methodenübersicht Phase IIb: Themen priorisieren
A 2 Vorwort	C 0.2 Sprungbrett: Einstimmung auf den Prozess	C 2b.2 Verhalten einschätzen
A 3 Was ist Mediation?	C 0.3 Zwischenstand: Stimmungsabfragen	C 2b.3 Gruppenbild
A 4 Konfliktmodell	C 0.4 Zwischenstand: Stimmungsabfragen 2	C 2b.4 Räumliche Aufstellung
A 5 Wissenswertes über Mediation	C 0.5 Ziellinie: Auswertungen	C 2b.5 Hypocheck
A 6 Der rote Faden	C 1.1 Methodenübersicht Phase I: Sicherer Rahmen schaffen	C 2b.6 Clustern & Punkten
A 7 Die Rolle des Konfliktklärs	C 1.2 Die 3 V's	C 3a.1 Methodenübersicht Phase IIIa: Sichtweisen darstellen
A 8 Zu zweit moderieren	C 1.3 Erwartungsplakate	C 3a.2 Problemdreieck
A 9 Fähigkeiten und Haltung	C 1.4 „Ich wünsche mir ...“	C 3a.3 Kontrollierter Dialog
A 10 Produktivität von Aggressionen	C 1.5 „Ich bin hier, weil ...“	C 3a.4 Kartenabfrage
A 11 Blinde Flecken des Moderationsteams	C 1.6 „Meine Investition ...“	C 3a.5 Autoteile
A 12 Eigenschaften von Gruppen im Konflikt	C 2a.1 Methodenübersicht Phase IIa: Themen erheben	C 3a.6 „Kleine Mediation“
A 13 Individuen – Teams – Systeme	C 2a.2 Schriftlicher Fragebogen	C 3a.7 Fishbowl
A 14 Umgang mit Rängen und Hierarchien	C 2a.3 Sternpositionierung	C 3b.1 Methodenübersicht Phase IIIb: Sichtweisen erhellen
A 15 Eigenschaften von Systemen	C 2a.4 Kugellager	C 3b.2 GFK-Formular
A 16 Visualisierung	C 2a.5 Soziometrische Aufstellungen	C 3b.3 Stellvertreter-Dialog
<b>B Die Phasen der Mediation</b>	C 2a.6 Organisationslandkarte	C 3b.4 Doppeln
B 1 Überblick	C 2a.7 Einzelgespräche	C 3b.5 Papierner Moderator
B 2 Bevor die Mediation beginnt ...	C 2a.8 Verhandeln, worum es geht	C 3b.6 Teamschiff
B 3 Phase I: Den sicheren Rahmen schaffen	C 2a.9 Meine Sicht der Dinge	C 3b.7 Außenseiterterrital
B 4 Phase IIa: Die Themen erheben	C 2a.10 Rituelles Streitgespräch	C 3b.8 Meta-Dialog
B 5 Phase IIb: Die Themen priorisieren	C 2a.11 Analogien finden	C 3b.9 Modelle einführen
B 6 Phase IIIa: Die Sichtweisen darstellen	C 2a.12 Konfliktatlas	C 4.1 Methodenübersicht Phase IV: Lösungen entwickeln
B 7 Phase IIIb: Die Sichtweisen erhellen	C 2a.13 Wertschätzende Erkundung	C 4.2 Wunschzettel
B 8 Phase IV: Die Lösungen entwickeln		
B 9 Phase V: Die Vereinbarungen treffen		
B 10 Die Mediation abschließen		





# A VERFAHREN Konfliktklärung in Gruppen 1 Inhaltsübersicht

C 4.3	ABC-Kreise	D 12	Checkliste: Angebot erstellen	E 3	Indirekte Gefühlsäußerungen aufnehmen
C 4.4	Kuchenstücke	D 13	Checkliste: Organisation einer Mediation	E 4	Widerstände gegen Methoden aufnehmen
C 4.5	Visionäre, Zweifler & Realos	D 14	Checkliste: Alles für den Einstieg	E 5	Mit Aggressionen und Eskalationen umgehen
C 4.6	Kopfstand-Methode	D 15	Checkliste: Vertrag mit einer Gruppe schließen	E 6	Aktives Zuhören
C 4.7	Doppelplus	D 16	Checkliste: Arbeitsrahmen vereinbaren	E 7	Klagen in Bedürfnisse umformulieren
C 4.8	Brainwriting	D 17	Checkliste: Gesprächstechniken einsetzen	E 8	Schulduzuweisungen in Bedürfnisse übersetzen
C 4.9	Lösungsdreieck	D 18	Checkliste: Echte Gefühle?	E 9	Magie der positiven Formulierung erleben
C 4.10	Mindmapping	D 19	Checkliste: Gefühlsinventar	E 10	Urteile in Bedürfnissprache reformulieren
C 4.11	Blick über den Tellerrand	D 20	Checkliste: Bedürfnisinventar	E 11	Auf Angriffe gegen das Moderationsteam reagieren
C 5.1	Methodenübersicht Phase V: Vereinbarungen treffen	D 21	Checkliste: Mit Aggression und Eskalation umgehen	E 12	Das innere Team medieren
C 5.2	Vereinbarungen auf Zuruf	D 22	Checkliste: 10 „tod“sichere Tipps	E 13	Selbsteinführung geben
C 5.3	Aktionsplan	D 23	Checkliste: Vereinbarungen formulieren	E 14	Den Regenschirm aufspannen
C 5.4	Computerprotokoll	D 24	Modell: Gewaltfreie Kommunikation	E 15	Vom Gestern ins Heute bringen
D	<b>Spickzettel</b>	D 25	Modell: Eisberg	E 16	Gefühle vom „Silbertablett“ nehmen
D 1	Überblick: Schlüsselsätze, Checklisten, Modelle	D 26	Modell: Die Landkarte ist nicht das Land	E 17	Hinweise zu den Rollenspielen
D 2	Schlüsselsätze: Die Phasen einleiten	D 27	Modell: Dramadreieck	E 18	Rollenspiel: Der neue Firmenwagen
D 3	Schlüsselsätze: Nach Gefühlen fragen	D 28	Modell: Teufelskreis	E 19	Rollenspiel: Das Berater-Netzwerk
D 4	Schlüsselsätze: Bedürfnisse formulieren	D 29	Modell: Vier Seiten einer Nachricht	E 20	Rollenspiel: Der neue Messeauftritt
D 5	Schlüsselsätze: Bitten formulieren	D 30	Modell: Wertequadrat	E 21	Rollenspiel: Landesbüro „Junge Wissenschaft e.V.“
D 6	Schlüsselsätze: Gewaltfreie Kommunikation anwenden	D 31	Modell: Eskalationsstufen	F	<b>Anhang</b>
D 7	Checkliste: Feedbackregeln vereinbaren	D 32	Modell: Zyklus der Teamentwicklung	F 1	Schlagwortverzeichnis
D 8	Checkliste: Voraussetzungen klären	D 33	Modell: Riemann-Thomann-Modell	F 2	Literaturverzeichnis
D 9	Checkliste: In der eigenen Organisation vermitteln	E	<b>Übungen</b>	F 3	Autorenkarte
D 10	Checkliste: Auftrag klären	E 1	Übersicht: Übungen und Rollenspiele	F 4	Fort- und Ausbildungshinweise
D 11	Checkliste: Das spricht für Mediation ...	E 2	Hinweise zu den Übungen		