

INHALT



Einführung	6
Konflikte lösen mit der Gewaltfreien Kommunikation	7
Bedürfnisse feststellen und ausdrücken	7
Die Bedürfnisse anderer erkunden	12
Überprüfen, ob die Bedürfnisse von der anderen Seite so verstanden wurden, wie sie gemeint sind.	15
Mit Empathie (= Einfühlung) Schmerzen heilen	16
Streitigkeiten unter mehreren Menschen lösen	18
Handlungsstrategien in positiver Handlungssprache vorschlagen	21
Konflikte mit Autoritätspersonen lösen	25
Respektieren ist nicht das Gleiche wie sich unterwerfen	26
Wenn die beiden Konfliktparteien nicht zusammengebracht werden können	27
Schlussbemerkungen	28
Informationen über zertifizierte GFK-Trainer/innen im deutschsprachigen Raum	29
Einige grundlegende Gefühle, die wir alle haben	36
Grundlegende Bedürfnisse, die wir alle teilen	36
Über das CNVC und die GFK	38