

Inhalt

Vorwort	7
Einführung	10
1. Reden und reden lassen	
Reden allein macht den Partner nicht glücklich	22
2. Fragen über Fragen	
Wer nicht fragt, bleibt dumm	38
3. Beim Thema bleiben	
Woher soll ich wissen, was Sie meinen, wenn ich höre, was Sie sagen?	53
4. Persönliche Botschaften	
Wer ist denn hier eigentlich gemeint?	74
5. Appelle und Argumente	
Warum sollten Sie tun, was andere sagen?	92
6. Mit den Menschen sprechen	
Wer mit jemandem reden will, sollte nicht gegen ihn reden	109
7. Wirkungen und Auswirkungen	
Wie Sie mit jemandem darüber reden können, wie er mit Ihnen redet	129
Wege in die Praxis	154
Literatur	155
Anhang	
Lösungsvorschläge zu den Übungen	156
7 Gesprächsförderer – 50 Tipps	159