

Inhalt

Geleitwort.....	11
Vorwort.....	13
Danksagung.....	15
1. Was ist Coaching?	17
1.1 Was Coaching nicht ist	18
1.2 Der Coachingkontext	20
1.3 Wer ist Coach?	21
1.4 Die Kernkompetenzen des Coachs	23
1.5 Die Beziehung zwischen Coachs und Klienten	24
1.6 Wer ist das Klientel?	25
1.7 Hauptmerkmale des Coachings.....	25
1.8 Theoretische Ansätze des Coachings.....	26
1.9 Der Wert von Coaching.....	27
1.10 Durch Coaching Veränderungen bewältigen.....	27
2. Lösungsorientiertes Coaching im Überblick.....	29
2.1 Einleitung.....	29
2.2 Grundeinstellung.....	30
2.3 Der Ursprung des lösungsorientierten Ansatzes	33
2.4 Das SOLUTION-Modell.....	35
2.5 Das FOKUS-Modell.....	41
2.6 Was lösungsorientiertes Coaching nicht ist.....	41
2.7 Probleme versus Lösungen	43
2.8 Wertschätzen der Person	45
2.9 Sprachliche Anpassung.....	46
2.10 Sprachliches Vorbild.....	46
2.11 Lösungsorientiertes Coaching und Neurowissenschaften	47
2.12 Das Gesetz der erforderlichen Vielfalt.....	49
2.13 Beobachten und Beschreiben	50
2.14 Lösungsorientiertes Coaching und Veränderung.....	51

3.	Lösungsorientierte Fähigkeiten für Coachs	55
3.1	Einleitung.....	55
3.2	Eine Grundlage für Kompetenz schaffen.....	57
4.	Weitere lösungsorientierte Fähigkeiten für Coachs	81
4.1	Anders denken – anders handeln.....	81
4.2	Aufgaben zwischen den Sitzungen.....	91
4.3	Die Beziehung beenden.....	99
4.4	Fallbeispiel.....	100
5.	Lösungsorientierte Coachs	105
5.1	Kompetente Coachs.....	105
5.2	Häufige Fehler	116
5.3	Was Sie tun können, um die lösungsorientierte Sprache fließender zu sprechen.....	118
5.4	Kompetente Coachees.....	119
6.	Gruppen- und Teamcoaching	123
6.1	Lösungsorientierte Coachingmodelle.....	124
6.2	Alternative lösungsorientierte Gruppemodelle.....	125
6.3	Lösungsorientiertes Gruppencoaching.....	128
6.4	Beispiel für eine lösungsorientierte Coachinggruppe.....	130
6.5	Lösungsorientiertes Teamcoaching	135
6.6	Beispiel für ein lösungsorientiertes Teamcoachingprogramm	137
7.	Professionalität, ethische und praktische Fragen	147
7.1	Der Coachingprozess	147
7.2	Die Coach-Coachee-Beziehung	148
7.3	Einsatz neuer Technologien	150
7.4	Ethische Aspekte.....	151
7.5	Supervision	155
8.	Integrative Coachs	159
8.1	Ein integrativer Ansatz	159
8.2	Wie andere Ansätze vom lösungsorientierten Ansatz profitieren können	184

9. Lösungsorientierte Coachingübungen	187
9.1 Übungen für Einzel- und Gruppencoachings bzw. Workshops	188
9.2 Übungen für Workshops und Gruppen	196
Schlussüberlegungen:	
Auf dem Weg zu einem evidenzbasierten Ansatz.....	199
Anhang 1: Lösungsorientiertes Arbeitsblatt	201
Anhang 2: Arbeitsblatt „Lösungen üben“	203
Anhang 3: Interessante Internetadressen	207
Literatur.....	209
Über die Autoren	219
Index	221