

Sozialkompetenzen



1. Kompetenzliste

Um mit Ihren Klienten die Softskills individuell zu erfassen, kann die folgende Kompetenzliste hilfreich sein. Sie nennt Kompetenzen und erklärt, was darunter zu verstehen ist.

Analysefähig: Der Klient kann umfangreiche und komplexe Zusammenhänge in kurzer Zeit erfassen und ordnen, das Wesentliche herausfiltern und allgemeine Inhalte verständlich darstellen.

Anpassungsfähig: Der Klient kann sich auf veränderte Bedingungen einlassen und kommt mit wechselnden Situationen gut zurecht. Herausforderungen nimmt er gerne an.

Ausdauerfähig: Der Klient kommt mit schwierigen Bedingungen wie beispielsweise mit großem Druck, Widerständen oder Störungen gut zurecht und kann über eine längere schwierige Phase trotzdem gute Leistungen erbringen.

Aussagefähig: Der Klient kann Gedanken, Ziele und Visionen auf den Punkt bringen und diese für andere verständlich und präzise erklären.

Authentisch: Der Klient wird von seinen Mitmenschen aufgrund seines natürlichen Verhaltens als eine glaubwürdige und geachtete Person wahrgenommen, die versucht, immer sie selbst zu sein.

Belastbar: Der Klient lässt sich auch bei hoher Arbeitsbelastung nicht aus der Ruhe bringen. Er ist in Stresssituation selbst kontrolliert und emotional stabil.

Delegierend: Der Klient unterscheidet zwischen Aufgaben, die er an andere weitergeben kann, und solchen, die er selbst erledigen muss. Er erkennt die individuellen Fähigkeiten anderer und gibt die Aufgaben entsprechend der jeweiligen Stärken weiter. Er vertraut darauf, dass sie ihre Aufgaben eigenständig bearbeiten und selbst verantworten.

Durchsetzungsstark: Der Klient vertritt selbstbewusst und eigenständig seine Meinung und kann diese vor anderen auch argumentieren. Er entwickelt Strategien, um seine Position zu stärken.

Empathisch: Der Klient kann sich in andere Personen einfühlen und der Themen anderer annehmen. Er ist ernsthaft interessiert und kann jederzeit Kontakte herstellen. Er kann sich in die Probleme anderer hineindenken, zuhören und achtet darauf, was und wie andere ihm etwas mitteilen. Dabei wahrt er genügend Abstand, um sich die Schwierigkeiten anderer nicht zu eigen zu machen.

Entscheidungsfähig: Der Klient kennt seinen eigenen Handlungs- und Entscheidungsspielraum und ist sich über die damit einhergehende Verantwortung bewusst. Er informiert sich umfassend, entwickelt Alternativen, setzt Prioritäten und trifft dann eine überlegte Entscheidung.

Flexibel: Der Klient kann sein vertrautes und bekanntes Denken und Handeln an neue veränderte Situationen anpassen. Neue Aufgaben und Herausforderungen nimmt er ohne Bedenken an und setzt sich damit auseinander, um ihnen gerecht zu werden.

Initiativ: Der Klient wird aktiv und handelt selbstständig, um etwas zu bewegen. Ideen werden von ihm in die Tat umgesetzt.

Interkulturell: Der Klient begegnet anderen Kulturen mit Wertschätzung und kann daher mit Menschen aus anderen Kulturen kommunizieren und arbeiten. Er geht bewusst mit vorherrschenden Unterschieden in verschiedenen Kulturen um und weiß, dass politische, wirtschaftliche und soziale Verhältnisse das Denken beeinflussen.

Kommunikativ: Der Klient befindet sich gerne im Austausch mit anderen und stellt Kontakt zwischen mehreren Personen her. Er hält Gespräche in Gang, hört aufmerksam zu und stellt interessierte Nachfragen. Zudem ist er auch in schwierigen Dialogen vermittelnd tätig.

Konfliktfähig: Der Klient kann auch in Konfliktsituationen mit verschiedenen Sichtweisen und Interessen konstruktiv umgehen. Er ist in der Lage, Ursachen und Auslöser von Konflikten zu identifizieren, unterschiedliche Sichtweisen anzusprechen und geeignete Lösungen zu entwickeln.

Konzeptionsstark: Der Klient kann eine Situation erfassen und adäquate Schlussfolgerungen daraus ziehen. Er übersetzt Ideen und Vorstellungen in Ziele und Inhalte und entwickelt dazu passende Handlungsschritte. Dabei bezieht er auch die vorhandenen Rahmenbedingungen mit ein.

Kreativ: Der Klient ist experimentierfreudig und bereit, neue Wege zu probieren. Er ist einfallreich und fantasievoll und kann unkonventionelle und ungewöhnliche Ideen entwickeln und umsetzen.

Kritikfähig: Der Klient kann Rückmeldungen anderer annehmen und ist dankbar darüber. Verbesserungsvorschläge sieht er als eine Chance für sich.

Kundenorientiert: Der Klient kann die Bedürfnisse von Kunden/Partnern usw. erkennen und im Sinne von Service und Qualität angemessen damit umgehen. Wichtig ist ihm, Wertschätzung entgegenzubringen.

Leistungsbereit: Der Klient übernimmt freiwillig und motiviert Aufgaben. Er erfüllt diese mit Engagement und liefert qualitativ und quantitativ hochwertige Ergebnisse ab. Misserfolge hindern ihn nicht daran, weiterhin gut zu arbeiten.

Lernwillig: Der Klient ist Neuem gegenüber aufgeschlossen und ist gewillt, lebenslang zu lernen. Er hat Spaß und Interesse an neuen Entwicklungen und bemüht, sich neues Wissen und Fähigkeiten zu erlangen.

Motivierend: Der Klient begeistert andere, wenn er von einer Sache überzeugt ist. Er gewinnt andere für sich durch positive Rückmeldungen und Anerkennung der erbrachten Leistung.

Organisiert: Der Klient kann vereinbarte Ziele umsetzen und verfügbare Ressourcen optimal einsetzen. Er kann verschiedene Arbeitsaufgaben miteinander koordinieren und in sinnvolle Abfolgen bringen.

Problembewusst: Der Klient erkennt, was ein Problem zu einem Problem macht, und erfasst die Zusammenhänge von Ursache und Wirkung. Darauf aufbauend ist es ihm möglich, die mit dem Problem verbundenen Chancen und Risiken zu erkennen und zu bewerten sowie geeignete Lösungen zu entwickeln und dabei auch die Beteiligten einzubeziehen.

Risikobereit: Der Klient ist bereit, neue Wege zu gehen. Bedacht beurteilt er die gegebenen Situationen und holt sich Informationen ein und bezieht ggf. Experten mit ein. So wägt er Chancen und Risiken ab.

Selbstreflexiv: Der Klient ist in der Lage, sich selber zu hinterfragen und kritisch mit seinen Zielen und Handlungen auseinanderzusetzen. Konstruktive Kritik versteht er für sich als Chance zur eigenen Weiterentwicklung.

Sicheres Auftreten: Der Klient tritt souverän, vertrauenswürdig und überzeugend auf. Er weiß um seine persönliche Wirkung und kann diese bewusst einsetzen.

Sorgfältig: Der Klient führt seine Arbeitsaufträge gewissenhaft, gründlich, vollständig und zuverlässig aus. Er widmet sich der Ordnung und Struktur von Unterlagen, Dokumentation von Vorgängen und wichtigen Details aufmerksam.

Teamfähig: Der Klient besitzt die Fähigkeit, fair und kollegial im Team gemeinsam Ziele zu definieren und zu erreichen. Er bringt seine eigenen Fähigkeiten konstruktiv ein, kann aber auch mit Kritik umgehen und Kompromisse schließen. Er bietet Unterstützung an und nimmt sie auch in Anspruch.

Termintreu: Der Klient löst gestellte Aufgaben und Ziele im vereinbarten Zeitrahmen. Für größere Projekte entwickelt er einen Zeitplan und hält diesen ein. Er achtet auch darauf, Zeiträume für Erholungsphasen einzuräumen.

Tolerant: Der Klient sieht Verschiedenheit als Chance für Entwicklung. Wenn andere Dinge tun, die ihm missfallen, akzeptiert er sie trotzdem. Er lässt die Meinungen und Wertvorstellungen anderer zu.

Urteilsfähig: Der Klient besitzt die Fähigkeit, aus einer angemessenen Distanz heraus Situationen, Personen bzw. Vorgänge zu erfassen und objektiv und sachlich so einzuschätzen, dass daraus Konsequenzen gezogen werden können.

Verantwortungsvoll: Der Klient ist sich darüber bewusst, dass er für sich, sein Leben und seine Entscheidungen selbst verantwortlich ist. Er kann die Folgen und Konsequenzen seiner Entscheidungen abschätzen.

Verhandlungsfähig: Der Klient entwickelt eigene Strategien für sein Vorgehen und tritt in Verhandlungen selbstsicher und souverän auf. Seine eigenen Interessen diplomatisch zu vertreten steht für ihn im Mittelpunkt.

Vorausschauend: Der Klient sieht zukünftige Entwicklungen als Herausforderung. Durch selbst eingeholte Informationen und eigene Überlegungen kann er zukünftige Entwicklungen einschätzen und dementsprechend vorausschauend handeln.

Zielstrebig: Der Klient steckt sich anspruchsvolle und erreichbare Ziele und entwickelt selbstständig geeignete Umsetzungsschritte. Er entwickelt und vereinbart auch mit anderen Ziele und strebt nach Erfüllung.

Zuverlässig: Der Klient hält sich an Regeln und Absprachen. Andere schätzen an ihm, dass sie sich auf seine Aussagen verlassen können.