Erschienen am 28.09.2011
128 Seiten, kartoniert
Format: 17.0 x 24.0
ISBN: 978-3-87387-773-3

Ike K. Lasater

Worte, die im Business wirken

Gewaltfreie Kommunikation - bewährte Techniken für den Arbeitsalltag

Wünschen Sie sich mehr Respekt in Ihren Arbeitsbeziehungen? Reichen Ihnen Klatsch, Tratsch und Machtspielchen nicht, ist Ihnen eher an Vertrauen und mehr Produktivität gelegen? Wenn das Ihre Anliegen sind, können Sie unabhängig von Ihrer beruflichen Position zu einer Verbesserung der Beziehungen am Arbeitsplatz und der Unternehmenskultur beitragen. Und wie? Indem Sie auf einfache, aber tief gehende Weise Ihre Art zu denken verändern und anders mit Ihren Kolleginnen und Kollegen sprechen.

Ike Lasater erläutert in diesem Buch praktische Kommunikationstechniken, die leicht umzusetzen sind. So lernen Sie u.a.
- schwierige Gesprächssituationen gut zu bewältigen,
- Stress und Konflikte am Arbeitsplatz zu verringern,
- die Produktivität Einzelner und ganzer Teams zu verbessern,
- besseres und gehaltvolleres Feedback zu geben.

Autorenprofil

Ike K. Lasater

Ike K. Lasater arbeitet weltweit als Trainer und Mediator mit den Techniken der Gewaltfreien Kommunikation. Einer der Schwerpunkte seiner Arbeit ist die Beratung in juristischen Auseinandersetzungen.

Pressestimmen

"Viel mehr als ein Buch für Menschen im Geschäftsleben. Dies ist der perfekte Führung für jeden, der die Qualität seiner Gespräche in jeder Situation verbessern möchte."- *Ian Peatey, ehemaliges Vorstandsmitglied von PriceWaterhouseCoopers*

„Wenn Sie mehr Freude am Arbeitsplatz haben wollen, wenn Sie Meetings lebendiger gestalten wollen, indem Sie sich mit sich selbst und den anderen verbinden, dann empfehle ich Ihnen dieses Buch.“ – *Sylvia Haskvitz*

Junfermann Verlag GmbH
Driburger Straße 24 d • 33100 Paderborn
Telefon: ++49 / 5251 / 1344-0 • E-Mail: infoteam@junfermann.de
www.junfermann.de