Erschienen am 17.01.2008
148 Seiten, Kartenset
Format: 22.0 x 15.5
ISBN: 978-3-87387-679-8

Christian Bähner, Monika Oboth, Jörg Schmidt

Praxisbox Konfliktklärung in Teams & Gruppen

Praktische Anleitung und Methoden zur Mediation in Gruppen

Praxistraining Konfliktklärung in Teams & Gruppen mit Anleitungen, Methodenkarten, Übungen, Rollenspielen und Checklisten Mit dieser Kartei werfen Sie einen Blick in den Methodenkoffer erfahrener Teammediatoren. Christian Bähner, Monika Oboth und Jörg Schmidt lassen Sie an ihrem professionellen Know-how teilhaben, das über viele Jahre in der Vermittlung in Team- und Gruppenkonflikten erprobt und weiterentwickelt wurde. Die Karteikarten enthalten neue und bewährte Tools zur Konfliktklärung in Gruppen. Sie sind den Phasen der Mediation zugeordnet und mit anschaulichen Tipps versehen für die Personen, die konfliktlösend moderieren möchten. "Spickzettel"mit Formulierungsvorschlägen, hilfreichen Modellen und Checklisten machen den Kasten zur wertvollen Unterstützung bei der Vorbereitung und während der Durchführung einer Teammediation. Bei allen Methoden und Anregungen wird die Haltung spürbar, die für die erfolgreiche Konfliktklärung entscheidend ist: Wertschätzung, Empathie und Vertrauen in den Prozess.

Autorenprofil

Christian Bähner

Christian Bähner lebt in Freiburg. Er istTrainer und Organisationsberater, anerkannter Mediator & Ausbilder für Mediation (Bundesverband Mediation) sowie Gesellschafter der Unternehmensberatung Zweisicht.

Monika Oboth

Monika Oboth lebt in Königswinter. Sie ist Team- und Organisationsentwicklerin, anerkannte Mediatorin & Ausbilderin für Mediation (Bundesverband Mediation) und zertifizierte Trainerin für Gewaltfreie Kommunikation (Marshall Rosenberg), Business Mediation Center.

Jörg Schmidt

Jörg Schmidt, Dipl.-Päd. mit dem Schwerpunkt Weiterbildung, Mediator, Ausbilder für Mediation, Trainer für Visualisierung und Konfliktmanagement, Illustrator von Fachliteratur.

Pressestimmen

"Bei allen Methoden und Anregungen wird die Haltung spürbar, die für die erfolgreiche Konfliktklärung entscheidend ist: Wertschätzung, Empathie und Vertrauen in den Prozess."- Erik Sieb, *Stadt und Gemeinde*

"Sie mögen Karteikarten und Sammelboxen. Wenn Sie diese Frage mit JA beantworten können, dann haben Sie mit der Praxisbox Konfliktklärung ein echtes Paradebeispiel vor sich liegen! Die Möglichkeiten von Karteikarten werden voll ausgeschöpft, in dem Wissenswertes zum Thema Mediation im (beinahe) Telegrammstil mit viel Lust und Liebe aufbereitet wird. Sehr sinnvoll strukturiert, mit viel Charme und Übersichtlichkeit illustriert. Karteikarten sind immer auch eine Herausforderung in der Gestaltung des Spannungsfeldes zwischen inhaltlich notwendiger und möglicher Tiefe. Dieser Balanceakt gilt auch für die vorliegende Sammlung. In meiner Einschätzung hier sehr gelungen gelöst - zu Gunsten der Breite und Vielfalt."**- PersonalEntwickeln**

"Und schließlich die andere Präsentationsform: ca. 150 DIN-A-5-Karten mit Seitenzahlen, farbiges Leitsystem, farbige Illustrationen (St. Ulrich), angenehm anzufassen. Was spricht für diese im Vergleich zur Buchform? Die ästhetische Gestalt macht Freude, und Freude erleichtert die Arbeit. Man kann einzelne Karten als Spickzettel heraus- und zur Mediation mitnehmen; Herausschreiben oder Mitschleppen von Büchern entfallen. Vielleicht würde ein Daumenregister das (Wieder-)Auffinden einzelner Themenbereiche erleichtern. Den inhaltlichen Wert der Box schätze ich für versierte Moderatorinnen und Mediatoren mit GFK-Kenntnissen als hoch ein; auf einen Griff haben sie Material zum Gedächtnis-Auffrischen oder zum neu Ausprobieren in der Hand. Da die Beschreibungen auf alles eingehen, was man bei der Vorbereitung einer Mehrparteien-Mediation bedenken muss, könnten auch Anfänger in Ko-Mediation damit arbeiten."**- ZKM Zeitschrift für Konfliktmanagement**

"Ein exzellentes Werkzeug zum Thema Mediation für Menschen, die sich Wissen gerne selbstständig aneignen und dafür keinen festen Rahmen brauchen."**- www.zeitzuleben.de**

"Mit dieser Praxisbox haben Sie einen Gesamtüberblick für die Mediation in Teams und Gruppen. Die Autoren haben sehr übersichtlich die Methoden mit all ihren Facetten klar und sehr praxisbezogen herausgearbeitet.

Ganz besonders wertvoll finden wir die *Spickzettel* mit Formulierungsvorschlägen, hilfreichen Modellen und Checklisten. Sie machen die Praxisbox zur wertvollen Unterstützung bei der Vorbereitung und während der Durchführung einer Mediation. Wir empfehlen diese Praxisbox, weil die einzelnen Karten nicht nur sehr umfangreich und inhaltlich exzellent sind, sowie auch sehr gut sortiert, schön gestaltet und praktisch zu handhaben."**- mediation aktuell**