Erschienen am 16.09.2005
144 Seiten, kartoniert
Format: 17.0 x 24.0
ISBN: 978-3-87387-596-8

Monika Oboth, Gabriele Seils

Mediation in Gruppen und Teams

Praxis- und Methodenhandbuch. Konfliktklärung in Gruppen, inspiriert durch die GFK

In diesem Buch wird Praxis großgeschrieben. Für alle Phasen der Mediation wird eine Vielzahl an Methoden und Techniken vorgestellt, die durch die jahrelange Erfahrung in der Vermittlung von Team- und Gruppenkonflikten erprobt und weiterentwickelt worden sind. Sie erleben das Handwerk der Konfliktklärung hautnah, da die Methoden an konkreten Fällen aus dem Mediationsalltag durchgespielt werden. Dabei wird neben dem methodischen Know-how die Haltung spürbar, die für die erfolgreiche Mediation von Konflikten so entscheidend ist: Präsenz, Transparenz, Empathie und Vertrauen in den Prozess. Das Buch ist eine Schatzkiste an Wissen, Erfahrungen, Ideen und Inspirationen für alle, die professionell mit Teams und Gruppen zu tun haben, wie z.B. Mediatoren, Moderatorinnen, Führungskräfte, Teamleiter, Projektleiterinnen, Organisationsentwickler, Lehrerinnen, Sozialarbeiter und Trainer.

Autorenprofil

Gabriele Seils

Gabriele Seils ist Journalistin, Mediatorin und Trainerin für Gewaltfreie Kommunikation. Co-Autorin des Buches mit Marshall Rosenberg: "Konflikte lösen durch Gewaltfreie Kommunikation"(Herder 2004). Sie lebt in Berlin.

Monika Oboth

Monika Oboth lebt in Königswinter. Sie ist Team- und Organisationsentwicklerin, anerkannte Mediatorin & Ausbilderin für Mediation (Bundesverband Mediation) und zertifizierte Trainerin für Gewaltfreie Kommunikation (Marshall Rosenberg), Business Mediation Center.

Pressestimmen

"Für Menschen, die bei Streitigkeiten in Gruppen vermitteln müssen."**- emotion**

"Das Buch gibt sowohl wertvolle Anregungen als auch konkrete Hilfestellungen im Umgang mit Teams und Gruppen für alle Menschen, die im Bereich Beratung, Teamentwicklung, Supervision oder Mediation tätig sind."**- mediation aktuell**

"Zu den Stärken des Buches gehören seine übersichtliche Struktur und die Fülle der praktisch vorgestellten Verfahrensweisen. Es macht Spaß, beim Lesen mit Oboth und Seils die Praxis nachzuvollziehen. [...] Ein Standardwerk, das in Ausbildung und späterer Berufspraxis gleichermaßen Anregungen geben kann."**- Spektrum der Mediation**

"Die Autorinnen geben zahlreiche Anregungen, die vor allem als Angebote für die eigene praktische Arbeit zu sehen sind. Dabei wird deutlich, dass erfolgreiches Mediieren nicht zuletzt von einem abhängt: der wertschätzenden Grundhaltung der Mediatorin bzw. des Mediators."**- Deutsche Gesellschaft für Mediation, DGM-Newsletter**

"Die beiden Mediatorinnen Oboth und Seils haben hier ein äußerst praxisnahes Manual zum Konfliktmanagement in Teams und Gruppen vorgelegt, das sich inhaltlich an die Prinzipien der *Gewaltfreien Kommunikation* nach M. B. Rosenberg anlehnt und formal bewährte Moderationstechniken mit den Phasen der Mediation verknüpft."**- ekz-Informationsdienst**