



Erscheint am 13.06.2024  
250 Seiten, kartoniert  
Format: 17.0 x 24.0  
ISBN: 978-3-7495-0566-1

Doris Klappenbach

## Facilitation-Tools

Mit Mediativer Kommunikation und Mediation  
Prozesse in Gruppen ermöglichen

Facilitation bedeutet, in der Arbeit mit Gruppen Prozesse zu ermöglichen und zu begleiten. Anlässe zum Einsatz dieses Formats können Konfliktklärungen oder -lösungen sein. Auch in der Gestaltung von Change-Prozessen haben sich Facilitation-Workshops bewährt, ebenso für das Teambuilding, z. B., wenn es darum geht, dass sich eine für eine Projektarbeit international zusammengestellte Gruppe schnell zu einem arbeitsfähigen Team entwickelt.

Die Autorin gibt einen Überblick über verschiedene Facilitation-Anlässe. Sie erläutert, wie Kompetenzen und Elemente aus Mediation und Mediativer Kommunikation sowie weitere Tools dabei zum Einsatz kommen.

Beispiele aus der Praxis fassen die Buchinhalte anwendungsbezogen zusammen und runden sie ab.

## Autorenprofil

Doris Klappenbach

Dr. Doris Klappenbach, Erziehungswissenschaftlerin, Ausbilderin/Mediatorin BM/SDM-FSM, Trainerin/Coach/Coachgutachterin dvct, ist Direktorin des Instituts für Mediative Kommunikation und Diversity-Kompetenz (IMK) und Vizepräsidentin der Internationalen Akademie (INA) Berlin für innovative Pa\x1Adagogik, Psychologie und O\x1Akonomie gGmbH (gegründet aus der Freien Universita\x1At Berlin).

## Pressestimmen